

Vážený pane náměstků,

K Vašemu dotazu na stav administrace změn obchodníka s elektřinou na odběrných místech zákazníků, kteří se zúčastnili aukce mohu sdělit, že obchodník X-energie postupuje u nás dosud známých podkladů standardním způsobem a bude mít předpoklady plnit své závazky jako příští dodavatel. Nezaznamenali jsme dosud případ, že by stávající dodavatel pozastavil proces změny dodavatele a pokud by se tak stalo, tak jedině za podmínky, že zákazník změnil své rozhodnutí a dal svému stávajícímu dodavateli písemné vyjádření, že s ním chce zůstat v obchodním vztahu. K takové změně postoje zákazník však není žádný formální, ani technický důvod. Předpokládáme, že proces přechodu, který má pod kontrolu nově nastupující obchodník X-energie, bude bez problému dokončen a věříme, že splní očekávání zákazníků, kteří projeví svoji vůli v rámci Vámi podporované aukce.

Zdraví

Ing. Jiří Šťastný

Předseda představenstva

OTE, a. s.